

DEKENVERSLAG 1 JANUARI 2017 TOT EN MET 31 DECEMBER 2017

behorende bij het jaarverslag van de Orde van Advocaten in het arrondissement Rotterdam 2017

Het is vandaag mijn laatste dag als deken. Op 25 oktober 2012 ben ik als lid en beoogd nieuwe deken gekozen in uw Raad. Vanaf maart 2013 was ik waarnemend deken en sinds 30 oktober 2014 tot heden deken. Ik was destijds wat verrast dat zowel de Orde als mijn kantoor een beroep op mij deed om de nieuwe deken te worden. Gekscherend heb ik weleens gezegd dat ik in de Orde tot dat moment niet verder was gekomen dan het Jonge Balie-bestuur. En dat is natuurlijk al een hele tijd geleden! Ik heb de uitdaging - want dat is het - aanvaard en heb met veel genoegen mijn werkzaamheden verricht. Ik kan u zeggen dat het niet altijd even gemakkelijk is geweest. Het is tegenwoordig meer dan een dagtaak en zoals alle dekens ervaren, is het soms ook een eenzaam beroep. Een deken dient vaak snel en zelfstandig te beslissen. Dat maakt het trouwens ook heel erg boeiend.

In het jaarverslag heeft u gegevens kunnen aantreffen betreffende de samenstelling van de Raad van de Orde, het College van Afgevaardigden en het Bureau van de Orde. Voorts wordt ingegaan op de overige werkzaamheden van de Raad en het Bureau van de Orde, zoals onder meer de bemiddelingen, de klachten en het toezicht in het algemeen. Daarnaast wordt ingegaan op de vergaderingen van de Raad van de Orde, het dekenberaad, het overleg van de deken met de ketenpartners, de professionele ontmoetingen en de externe contacten.

Voor de deken is het overleg in het dekenberaad een essentieel onderdeel van zijn werkzaamheden. Het dekenberaad dat geen wettelijke status heeft, is een orgaan dat toch een steeds belangrijkere plaats in de Orde inneemt. Het dekenberaad is het overlegorgaan waarin alle dekens van de Orden in de arrondissementen met elkaar overleggen over de wijze waarop zij hun toezichttaken en bevoegdheden uitoefenen en klachten behandelen. Dit betekent dat het dekenberaad als zodanig geen besluiten neemt, maar dat als er iets besloten wordt dit door alle elf dekens afzonderlijk wordt gedaan en uitgevoerd. De dekens nemen aan dit overleg deel zowel als toezichthouder en klachtbehandelaar als als voorzitter van de Raad van de Orde in het arrondissement. Het dekenberaad vindt zijn grondslag in de Verordening op de advocatuur (Voda).

De dekens willen door middel van communicatie naleefgedrag stimuleren, draagvlak creëren en het werk en de resultaten van het toezicht zichtbaar maken. Het jaarplan van het dekenberaad en de daarbij behorende activiteiten zijn leidend voor de uitingen van het dekenberaad. Om die reden wordt ieder jaar steeds het meest recente jaarplan voor een ieder toegankelijk op de website van de NOvA geplaatst. In het jaarplan worden speerpunten genoemd, die de dekens gezamenlijk hebben vastgesteld.

In het jaarplan voor 2017 zijn een viertal speerpunten gekozen. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is ook in 2017 een speerpunt voor de dekens geweest. Tijdens de kantoorbezoeken wordt daar ook veel aandacht aan besteed. Zoals u weet, wordt in alle arrondissementen minimaal 10% van de kantoren per jaar door de deken en de Raad van de Orde bezocht. Dit valt onder het toezicht. De advocaten worden tijdens de kantoorbezoeken erop gewezen dat het zinvol is om regelmatig Wwft-cursussen te volgen, opdat zij op de hoogte zijn of sprake kan zijn van een ongebruikelijke transactie. Daarnaast is de kwaliteitsbevordering een speerpunt. In juni 2017

keurde het College van Afgevaardigden van de NOvA de Wijzigingsverordening kwaliteitstoetsen goed. Deze verplicht advocaten jaarlijks deel te nemen aan één van de drie vormen van feedback: intervisie, peer review of gestructureerd intercollegiaal overleg. In september 2017 nam de Algemene Raad dit besluit over. Het doel van deze gestructureerde vormen van feedback is om van collega's en vakgenoten te leren. Ervaringen, problemen, successen en uitdagingen in de dagelijkse werkpraktijk worden besproken, om zo de kwaliteit binnen de advocatuur te waarborgen. Feedback moet leiden tot een effectievere, professionele en gelijke werkhouding.

De overige speerpunten zijn de stagiaire-ondernemer en de privacy en gegevensbeveiliging. De bijzondere aandacht voor de stagiaire-ondernemer is logisch. Veelal kiezen stagiaires noodgedwongen voor het ondernemerschap, omdat zij geen plaats kunnen vinden op een regulier advocatenkantoor. De Raden van de Orde achten het hun taak om erop toe te zien dat de kwaliteit van de stagiaire-ondernemer voldoende is, opdat te gelegener tijd ook de stageverklaring kan worden uitgereikt. De aandacht voor de privacy en gegevensbeveiliging heeft uiteraard te maken met het feit dat op 14 april 2016 de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) door het Europees Parlement is aangenomen. Deze verordening zal per 25 mei 2018 handhaafbaar zijn en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) wordt dan van rechtswege ingetrokken.

Naast het toezicht zijn ook de klachtbehandeling en al dan niet daarmee samenhangende bemiddelingen een essentieel onderdeel van de werkzaamheden van de deken. Landelijk is het aantal klachten in 2017 gedaald. Dat geldt echter niet voor Rotterdam waar het aantal klachten van 279 in 2016 is gestegen naar 297 in 2017. Op zich niet zo opzienbarend, aangezien de cliënt steeds mondiger wordt. Voor advocaten is het dan ook van essentieel belang dat afspraken met cliënten goed worden vastgelegd. Dat kan een groot aantal klachtprocedures voorkomen.

Ik wil nog een enkele opmerking plaatsen over de externe contacten. De Rotterdamse Orde is lid van de Fédération des Barreaux d'Europe. Naast Rotterdam zijn ook de Ordes van Amsterdam, Den Haag en Breda-Middelburg lid. Internationale contacten dragen ertoe bij dat je ook een verantwoorde visie kunt creëren over de toekomst van de Nederlandse Balie. De Rotterdamse Raad heeft zich daar recentelijk ook over gebogen. Het is natuurlijk zeer de vraag of we in de toekomst nog 11 verschillende Ordes hebben. Veel daarvan zal wellicht ook afhangen van de uitkomsten van de evaluatie van het toezicht, die we in 2019 mogen verwachten. Het is naar mijn oordeel verstandig om ons de komende jaren te concentreren op het behoud van het huidige toezicht en daarna te bezien of de toekomstige Orde anders zou moeten worden ingedeeld.

Alvorens tot een afronding te komen, moet ik toch ook nog een enkele opmerking maken over de automatisering van de Ordes. Alle 11 Ordes zijn overgegaan op een nieuw automatiseringssysteem. Dat heeft wat vertraging opgelopen, doch het ziet ernaar uit dat op 1 april 2018 het geheel nagenoeg wordt opgeleverd. Ik heb samen met de Amsterdamse deken dit project in de stuurgroep mogen aansturen en mij is verzocht om de werkzaamheden nog af te maken. Dat zal ik dan ook doen.

Ten slotte wil ik alle medewerkers van het Bureau hartelijk dank zeggen voor hun inzet in het afgelopen jaar. Zonder hun voortreffelijke ondersteuning had ik het de afgelopen drieënhalf jaar als deken niet

gered. Ik wend mij apart nog even tot de adjunct-secretaris, voor wie het vandaag ook haar laatste jaarvergadering is. Uiteraard zullen wij haar afscheid per 1 juni 2018 op gepaste wijze vieren.

Rob Meijer, deken
Rotterdam, 22 maart 2017