

MODEL KLACHTSCHRIFT OVER EEN ADVOCAAAT

Aan de deken van de Orde van Advocaten
in het arrondissement **[naam arrondissement]** (1)
Postbus **[postbusnummer]**
Postcode **[postcode]** plaats **[plaatsnaam]**

[Plaats, datum]

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij dien ik een klacht in tegen de *heer / mevrouw** mr. **[naam van de advocaat]**,
kantoorhoudende op het adres **[adres]** te **[plaatsnaam]**.

Ik ben een cliënt van deze advocaat / voormalig cliënt van deze advocaat / een wederpartij van
deze advocaat / een derde gemachtigde / anders namelijk*.

Ik dien de klacht in namens (2) mijzelf / namens een ander natuurlijk persoon / als bestuurder of
vertegenwoordiger van een rechtspersoon, namelijk.....* (3)

De klacht gaat over een zaak die nog loopt / een zaak die is afgesloten* en speelde in het jaar /
de jaren.....

Ik ben van mening dat mr. **[naam van de advocaat]** is tekortgeschoten, omdat

(geef hier een korte omschrijving van de zaak waar het over gaat en uw klacht)

De klacht is wel / niet* besproken met de advocaat (4).

Ik heb er wel / niet* aan gedacht de klacht voor te leggen aan de klachten- en geschillenregeling
advocatuur. (5)

Mijn personalia zijn: (6)

[naam]

[Straat en huisnummer] (7)

[Postcode]

[Woonplaats]

[Telefoonnummer]

Hoogachtend,

.....

(handtekening)

[voorletters en achternaam klager]

*doorhalen wat niet van toepassing is



TOELICHTING

Indien u een klacht heeft tegen een advocaat kunt u eventueel dit model gebruiken als hulpmiddel om uw klacht bij de deken van de lokale Orde van Advocaten in te dienen.

In het model staat soms achter een zin een cijfer. Dat betekent dat hieronder een uitleg wordt gegeven.

Wat hieronder staat hoeft u niet mee te sturen naar de deken. Dit is enkel informatie voor u, om u te helpen bij het invullen van uw klachtschrift.

- 1) Hieronder ziet u onder welk arrondissement uw advocaat valt [*kaart wordt vervangen*]. Als u bijvoorbeeld woont in Hilversum, dan ziet u op het kaartje hieronder dat dit hoort bij cijfer 3. Dat nummer is het arrondissement *Midden-Nederland*. Als u bijvoorbeeld woont in Vlissingen, dan ziet u op het kaartje hieronder dat dit bij cijfer 8 hoort en dat dit het arrondissement *Breda Middelburg* is. Op de website van de Orde van Advocaten staan alle adresgegevens: <http://www.advocatenorde.nl/792/consumenten/lokale-orde.html>.



- 2) Hier vult u in of u zelf klaagt of namens iemand anders.
- 3) Als u namens een ander klaagt vult u hier de naam van degene namens wie u klaagt in. Bent u door iemand gemachtigd, of vertegenwoordigt u (bijvoorbeeld als bestuurder) een rechtspersoon dan moet u aantonen dat u gerechtigd bent die klager te vertegenwoordigen. U kunt daarvoor een machtigingsformulier invullen die ook op de website te vinden is. Bij een natuurlijk persoon moet u kopieën van legitimatiebewijzen van de klager en gemachtigde bijvoegen, zoals een kopie van een paspoort of een kopie van een rijbewijs. Als er iemand is die een klacht indient namens meerdere mensen, dan moeten alle personen het machtigingsformulier invullen en hun handtekening zetten. Vertegenwoordigt u een rechtspersoon dan kunt u bijvoorbeeld door een uittreksel uit de registers van de KvK

aantonen dat u bevoegd bent de rechtspersoon te vertegenwoordigen of kunt u volmachten overleggen.

- 4) Indien u uw klacht wel heeft besproken met de advocaat, dan geeft u bij dit cijfer aan wat de uitkomst van dit gesprek tussen u en de advocaat is geweest.
- 5) Graag invullen wat van toepassing is. Informatie over de Klachten- en geschillenregeling advocatuur vindt u onder meer op de website van de Nederlandse Orde van Advocaten.⁵
- 6) Hier komt de naam (voorletters en achternaam) van degene die de klacht indient te staan. Dit geldt ook indien er sprake is van machtiging, de naam van de klager wordt vermeld. Zijn er meerdere klagers dan moeten de namen van alle klagers worden vermeld.
- 7) Als er meerdere klagers zijn is het noemen van één correspondentieadres voldoende.